



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023 PER LA SCUOLA PRIMARIA  
"COLLODI" SANTA MARIA MADDALENA (RO)

NUOVO SISTEMA  
INFORMATICO

ROIC803002 - A770770 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0011003 - 26/08/2022 - JV-  
E Il servizio di refezione scolastica è affidato alla ditta Camst Scarl dal Comune di Occhiobello in forza di regolare contratto. Per l'anno scolastico 2022/2023 ci sarà un' importante novità organizzativa, il servizio di refezione sarà associato ad un **nuovo sistema informatico** che ti permetterà di:

- pagare la retta per la mensa anche comodamente da casa (Pagopa pagamento on line);
- informarti sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo ecc.);
- tenerti sempre aggiornato sulla situazione pasti pagati e consumati;
- accedere a notizie e avvisi, visualizzare menù;

**Andrà in "pensione" la vecchia citycard che non sarà più usata.**

tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all' indirizzo <https://www1.eticasoluzioni.com/occhiobelloportalegen> e alla app **COMUNICAPP** compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.



#### MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno rilevate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati. Puoi visualizzare, ogni giorno il dettaglio presenze del bambino collegandoti al Portale Genitori dedicato o anche attraverso la app.

**Per una corretta prenotazione dei pasti è importante che tu comunichi al personale scolastico l'entrata a scuola successiva alle ore 9.00 e se il bambino non usufruisce della mensa pur essendo presente in classe a quell'ora.**

#### MODALITÀ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

Per terminare di usufruire del servizio (trasloco, pasti consumati a casa ecc.) devi mandare una mail a [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it) o chiamare il 0444653723.

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio refezione scolastica **è di tipo prepagato**, ovvero dovrai pagarlo in anticipo prima di utilizzarlo. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio la ditta affidataria, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.

Il credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. Se i tuoi bambini smettono di usufruire del servizio mensa, il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno.

Un sms/mail ti sarà inviato/a ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

**Dal 01/09/2022 non sarà più possibile pagare con il bonifico bancario dallo sportello o dal tuo homebanking.**

**Il saldo positivo presente sul vecchio programma informatico sarà automaticamente trasferito sul nuovo.**

#### PAGAMENTO IN CONTANTI/BANCOMAT/CARTA DI CREDITO PRESSO UN ESERCENTE

Puoi pagare recandoti presso i punti vendita elencati sotto.

Per effettuare l'operazione devi comunicare il codice utente, già in tuo possesso ricevuto unitamente alla password di accesso al sistema, durante l'iscrizione e il valore che desideri ricaricare. **Ti ricordiamo che a seguito pubblicazione nuova legge di bilancio, dal 01/01/2020 le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2022, potranno essere inserite nella dichiarazione dei**



redditi 2023, solo se avvenute tramite metodi di pagamento tracciati (bancomat, carta di credito) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.

Al termine dell'operazione riceverai, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela ti consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

**punti vendita convenzionati sono i seguenti:**

- **Cartoleria Flora via Curiel, 90/92 - Santa Maria Maddalena (Ro)**
- **Informatica Service s.a.s via Europa, 14 - Occhiobello (Ro)**

#### PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA

##### DA PORTALE GENITORI

- 1-Accedere al link del portale genitori  
<https://www1.eticasoluzioni.com/occhiobelloportalegen>
- 2-Inserire codice utente del bambino e password (avuti in fase d'iscrizione); Se non ricordi più la password clicca sulla funzione HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?
- 3-Cliccare sul menù in alto a dx **PAGAMENTI**, poi su **EFFETTUA UNA RICARICA**;

##### DA APP COMUNICAPP

- 1-Alla richiesta immettere il Comune di Occhiobello
- 2-Inserire codice utente del bambino e password (avuti in fase d'iscrizione o già in tuo possesso); Se non ricordi più la password clicca sulla funzione HAI DIMENTICATO LA PASSAWORD?
- 3-Arrivati sulla pagina iniziale, cliccare sul quadratino con le righe in alto a sx, poi dal menù proposto su **PAGAMENTI**. Nella schermata successiva clicca in basso su **PAGA ORA**.



- 4-Cliccare sul pulsante **RICARICA** di uno degli importi già predeterminati o inserire l'importo nella casella **RICARICA PERSONALIZZATA** (fig. 1)



ROIC803002 - A770770 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0011003 - 26/08/2022 - IV - E

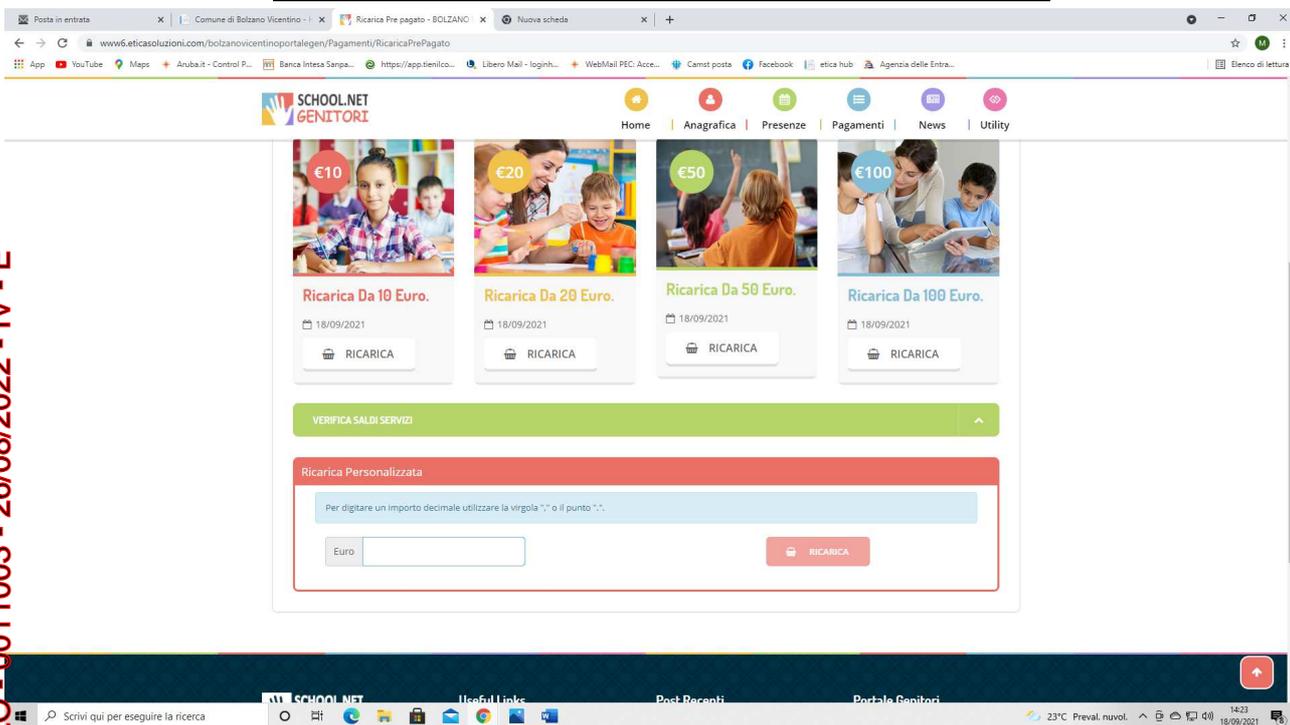


Fig. 1

- 5- Scegliere nella schermata successiva **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO** + cliccare sul tasto verde in basso a dx **PROSEGUI** (fig.2)

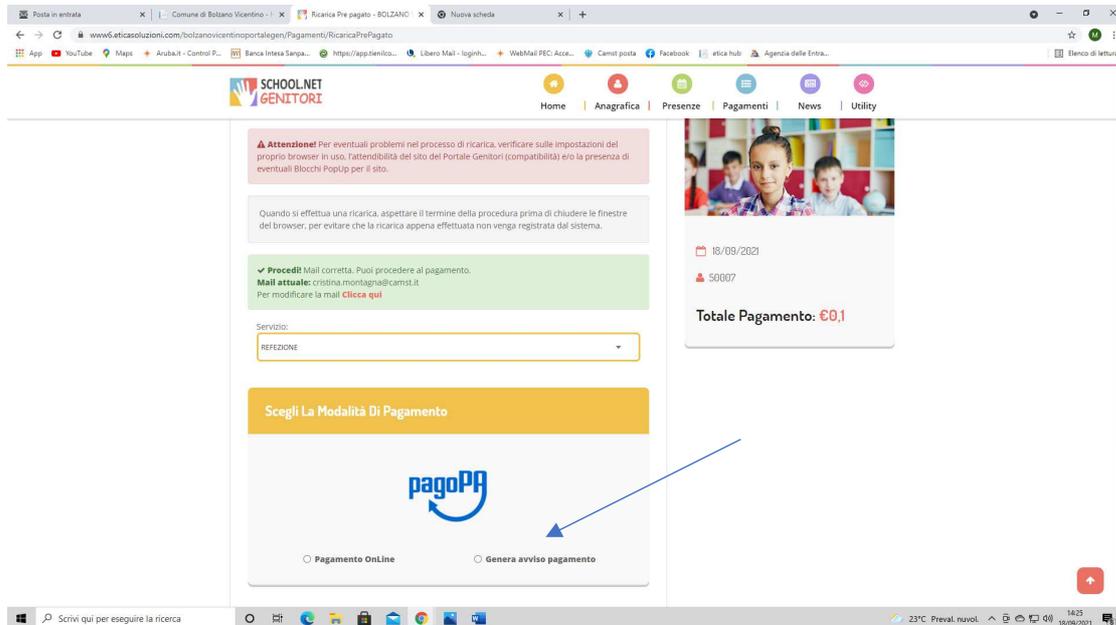


Fig. 2



### ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Cliccando su PAGAMENTO ON LINE inizi l'iter per il pagamento a mezzo carta di credito o conto corrente.

6- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde **GENERA AVVISO** (fig. 3)

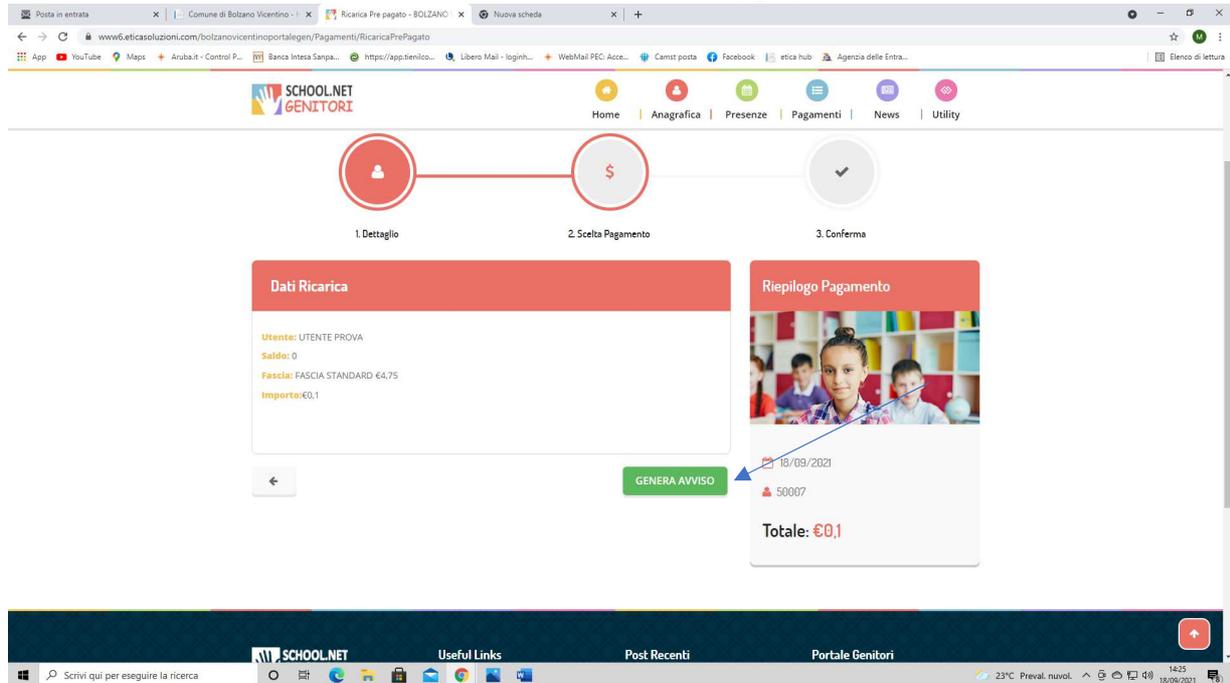


Fig. 3

7- Clicca su **STAMPA** per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in fig. 5

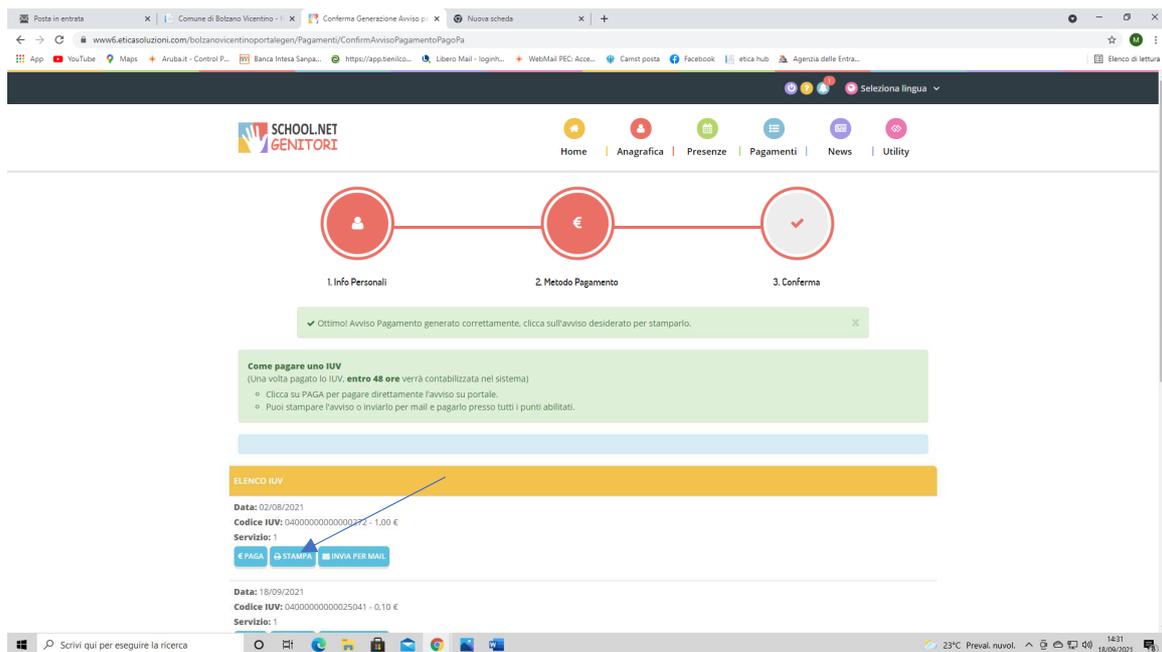


Fig. 4



### ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.

Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Si aprirà la pagina del PagoPa alla quale devi accedere con credenziali Spid, oppure **con la tua email**.

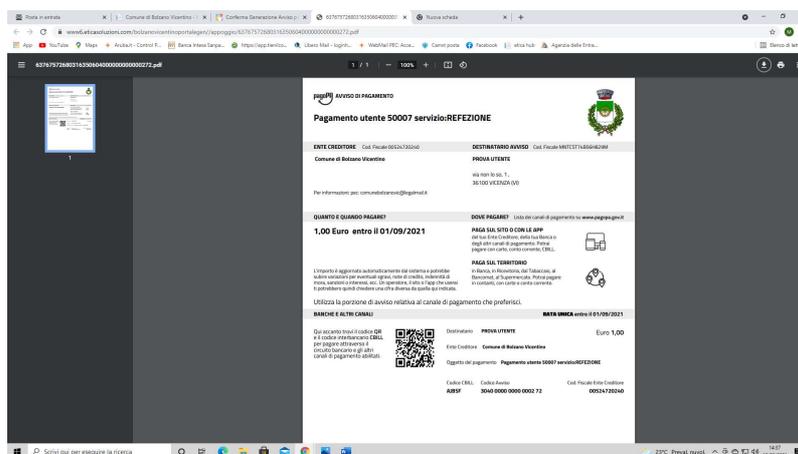


Fig. 5

#### 8- Pagalo:

- Nelle ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca
- Nelle stazioni di servizio che espongono il marchio PagoPa

### AVVERTENZA

**E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.**

### PAGAMENTO TRAMITE SDD/RID

Il sistema, previa una tua autorizzazione, provvederà mensilmente a prelevare il denaro dal tuo conto corrente. Puoi esprimere la scelta per questo tipo di pagamento, compilando il modulo rilasciato da Camst, presente nelle NEWS del portale genitori all' indirizzo già indicato sopra, oppure puoi richiederlo via mail all'indirizzo [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it)

ROIC803002 - A770770 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0011003 - 26/08/2022 - IV - E



## ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Il software ti permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. Potrai stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi: dal menù **PAGAMENTI > ATTESTAZIONE 730**.

## DIETE SPECIALI

Puoi fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.). Compila e riconsegna, prima dell'inizio del servizio di ristorazione, il modulo di richiesta reperibile presso il Comune di Occhiobello unitamente al certificato medico (solo per le diete sanitarie). I moduli compilati possono anche essere inoltrati via mail all' indirizzo [istruzione@comune.occhiobello.ro.it](mailto:istruzione@comune.occhiobello.ro.it)

**La richiesta di dieta speciale deve essere rinnovata ogni anno.**

## INFORMAZIONI PRESSO:

Camst Scarl

Mail: [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it)

Tel 0444653723

COSTO DEL PASTO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO SCOLASTICO  
2022/2023

**€ 4,30**

salvo eventuali riduzioni per Isee