

## ISTITUTO COMPRENSIVO DI OCCHIOBELLO

### RELAZIONE FINALE FUNZIONE STRUMENTALE INCLUSIONE

Conclusione dell'attività

A.S.C. 2020-2021

Ins. Cirella Serena

- Considerazioni, gradimento, punti forti/deboli, proposte di miglioramento (*dichiarare in testo discorsivo*).

La relazione, che si riferisce alla Commissione INCLUSIONE, in cui opera la Funzione Strumentale insegnante Cirella riguarderà tutte le attività svolte dalla Commissione stessa e gli incarichi ed ambiti che si ritrovano in essa, quindi l'attività dello "Sportello ascolto/consulenza" e del gruppo dei docenti per le attività di sostegno. In essa si ritroveranno le richieste e proposte dei docenti referenti Inclusione di Istituto raccolte nell'ultimo incontro della Commissione Inclusione tenutosi in data 26 maggio 2021. Si è fatta una differenziazione degli ambiti e settori su cui si è intervenuti per una semplicità e chiarezza di quanto è stato fatto.

#### **COMMISSIONE INCLUSIONE:**

##### **(FS INCLUSIONE, disabilità, BES compilazione modulistica...):**

Per svolgere il ruolo che mi è stato assegnato dal Dirigente Scolastico con nomina (27.10.2020 Prot. N. 0010596), mi sono avvalsa:

- esperienza precedente nella Commissione disagio/BES in qualità di referente di plesso e poi di coordinatrice della Commissione;
- nozioni, saperi e informazioni ricevute tramite laurea, corso di specializzazione in attività di sostegno, master post-laurea, corsi di formazione/informazione, aggiornamento e autoaggiornamento; corso ICF; corso "Penso Sicuro", corso BES e formazione, corsi DSA e progetti per la diagnosi precoce per DSA, corso provinciale di formazione "Attività di individuazione precoce dei casi sospetti di DSA" 15-16; corso di formazione "Alunni BES-stranieri in classe: metodologie e strategie didattiche per l'inclusione" 15-16; - formazione "Strategie per una prospettiva inclusiva" 9 ore; - formazione per tutor referenti Inclusione per un totale di 10 ore formazione a distanza e 15 ore di tutoraggio nell'Istituto di appartenenza; formazione "favorire la competenza emotiva e la soluzione dei conflitti nella scuola" 2019 ore 6- associazione ERE; webinar sull'Inclusione;
- corso per referenti per l'inclusione a.s.c. 2015-2016 e 2016-2017 per totale di 100 ore. Ogni corso consta di 50 ore.

Nell'espletare questo ruolo mi sono raccordata con :

- Dirigente Scolastico;
- Insegnanti referenti inclusione dei plessi per inclusione;(Commissione Inclusione)
- Insegnanti dei plessi di servizio e degli altri plessi;
- Ins. Sara Zucchini nella commissione Inclusione per bullismo e cyber bullismo;
- Referente Orientamento;
- Responsabili di plesso;
- Funzioni Strumentali di Istituto;
- Insegnanti dell'Istituto;
- USSL 5 del Polesine;
- Coop Cultura per assistenti/operatori sensoriali;
- CRAB di Badia Polesine;
- Dott. ssa Tono responsabile dell'Inclusione UST;
- Sanithad;
- "Piccolo Principe";

- Addette all'assistenza;
- Neuropsichiatria Infantile di Rovigo;
- Neuropsichiatria Infantile di Ferrara;
- Equipe medico-specialistica di Stienta;
- C.T.I. e C.T.S. di Badia Polesine;
- Strutture per l'integrazione sul territorio;
- Comuni e assessorati di Occhiobello e Canaro;
- Insegnanti di sostegno di Circolo;
- Docenti componenti del GLI di Istituto;
- Referenti progetto "Dal protocollo regionale all'azione scolastica" Progetto di identificazione precoce in rete DSA e logopedista sig.ra Zanella.

**OBIETTIVI:** Si elencano gli obiettivi della Commissione Inclusione.

**(INCLUSIONE/SALUTE/DISABILITA', INTERCULTURA, INDIVIDUAZIONE DEI BES):**

- ✓ Attivare contatti costanti con le famiglie;
  - ✓ Indirizzare i destinatari verso figure adeguate interne e/o esterne la scuola (DS, docenti, op. socio-sanitari, esperti interni/esterni...);
  - ✓ Informare sull'organizzazione interna dell'Istituto;
  - ✓ Informare e seguire il gruppo dei docenti di sostegno per la compilazione dei documenti inerenti la disabilità;
  - ✓ Informare il GLI, secondo le indicazioni date, sulle diverse situazioni BES di Istituto e approvazione PAI.
  - ✓ Offrire una consulenza pedagogico-didattica;
  - ✓ Favorire il dialogo focalizzando l'attenzione sul soggetto "risorsa";
  - ✓ Compilazione della modulistica con ICF per invio al servizio;
  - ✓ Individuare BES e attivare strategie di intervento con i docenti della sezione/classe di appartenenza dell'alunno/a;
  - ✓ Attivare percorsi di recupero per alunni in difficoltà (ex Art.9);
  - ✓ Favorire e guidare i docenti alla compilazione della modulistica per alunni con BES;
  - ✓ Prevenire e ridurre il disagio ed eventuali fattori che lo determinano;
  - ✓ Favorire la conoscenza dell'attività dello sportello e la sua valenza educativo - didattica e sociale;
  - ✓ Favorire l'integrazione scolastica ed extrascolastica di tutti gli alunni;
  - ✓ Proporre percorsi educativo-didattici partendo dall'educazione interculturale;
  - ✓ Affrontare i fenomeni del disagio e dei non adeguati comportamenti e la tematica della legalità (convivenza civile);
  - ✓ Affrontare la tematica del bullismo e cyber bullismo anche attraverso lo scambio intergenerazionale e la peer education (in collaborazione con la referente ins. Zucchini Sara referente di Istituto per bullismo e cyber bullismo).

**I docenti referenti Inclusione, ins. Cattabriga, Varolo, Zanirato, Maniezzo, Occari, Contaldo, Magosso** di plesso nell'espletare il loro ruolo si sono raccordati con:

- Dirigente Scolastico;
- FS ins. Cirella;
- Responsabili dei plessi e coordinatori di classe;
- Docenti di sostegno;
- FS di Istituto;
- Referenti BES dei plessi;

- Colleghe/i del plesso di appartenenza;
- Consigli di classe;
- Gruppo insegnanti di sostegno;
- Neuropsichiatria infantile di Rovigo;
- Ass.ne Ditutti i Colori;
- EE.LL.
- Famiglie.

E per svolgere il ruolo che è stato loro assegnato dal Dirigente Scolastico con nomina, si sono avvalsi:

- Dialogo costante con la FS Cirella;
- esperienza pregressa in classe, con l'incarico;
- esperienze pregresse in qualità di insegnante di sostegno e curricolari con incarichi specifici nell'ambito espresso dalla commissione;
- autoaggiornamento e corsi di formazione;
- progetti/concorsi;
- lettura e studio circolari (BES);
- partecipazione GLO;
- collaborazione con i colleghi.

**E' necessario soffermarsi ora sull'attività dello Sportello ascolto/consulenza, rientrante nel progetto INCLUSIONE.**

**PROGETTO SPORTELLO:**

Lo sportello ascolto/consulenza attivo da anni nell'IC di Occhiobello, ha visto nel corso degli anni dei cambiamenti che hanno seguito le diverse situazioni scolastiche, in modo da rimanere legato alla realtà scolastica e non estemporaneo da essa. Pertanto lo Sportello, che ha continuato la sua funzione, non ha avuto in questo a.sc. un calendario stabilito, ma ha continuato il supporto di ascolto/consulenza con tutte le figure della scuola e con le famiglie favorendo:

- l'importanza della relazione/interazione;
- l'importanza della comunicazione/ascolto;
- il confronto;
- la conoscenza tra gli "attori" della scuola.

Lo sportello si costituisce quindi come:

- Spazio in cui è garantita la privacy e la riservatezza;
- Spazio di riflessione e confronto per garantire l'appartenenza alla classe, al corpo docenti, al personale A.T.A. e al Circolo nella sua globalità.

Il ruolo svolto mi è stato assegnato con nomina dal Dirigente Scolastico in quanto rientrante nel progetto presentato insieme alla candidatura per la FS.

Quindi lo Sportello ha continuato, seppur con modalità diverse, il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ Attivare contatti costanti con le famiglie;
  - ✓ Indirizzare i destinatari verso figure adeguate interne e/o esterne la scuola (DS, docenti, op. socio-sanitari...);
  - ✓ Informare sull'organizzazione interna dell'Istituto;
  - ✓ Offrire una consulenza pedagogico-didattica;
  - ✓ Prevenire e ridurre il disagio ed eventuali fattori che lo determinano;
  - ✓ Favorire la conoscenza dell'attività dello sportello e la sua valenza educativo - didattica e sociale;
  - ✓ Favorire l'integrazione scolastica ed extrascolastica;

- ✓ Affrontare i fenomeni comportamentali non adeguati e la tematica della legalità(convivenza civile);
- ✓ Favorire la conoscenza delle regole e rispetto nei confronti degli altri e dell'ambiente circostante.

E' stato fondamentale in questo a.sc. il progetto di sportello tenuto dalla psicologa dott.ssa Rossi Claudia che ha permesso di supportare situazioni difficili e particolari che si sono presentate nell'Istituto. Sebbene abbia lavorato in autonomia è stato fondamentale il raccordo organizzativo per tenere sotto controllo particolari aspetti che non hanno riguardato soltanto gli alunni, ma tutti gli attori della scuola.

Per ciò che riguarda l'esito finale del progetto Sportello, nel corso dell'a.sc. si sono avuti molti contatti con i docenti di sostegno, curricolari ed anche con le famiglie, soprattutto con le famiglie di alunni BES. I contatti si sono avuti tramite mail o contatto telefonico e videoconferenze meet. Questi contatti mi hanno permesso di tenere sotto controllo le diverse situazioni problematiche o solo per chiarimenti.

**Un altro aspetto portato avanti nella mia Funzione è stato il seguire il gruppo degli insegnanti di sostegno di Istituto, anch'esso rientrante nel Progetto INCLUSIONE.**

**GRUPPO DOCENTI DI SOSTEGNO DI CIRCOLO:**

Per svolgere il ruolo di referente per il gruppo insegnanti di sostegno di Circolo mi sono avvalsa:

- esperienza pregressa e presente acquisita in qualità di insegnante di sostegno;
- nozioni, saperi e informazioni ricevute tramite laurea, corso di specializzazione in attività di sostegno, master post-laurea, corsi di formazione/informazione e aggiornamento in materia di disabilità; corso ICF; corso "Penso Sicuro", corso e formazione BES; corso di formazione con dott. Bianconi; corso provinciale di formazione "Attività di individuazione precoce dei casi sospetti di DSA" 15-16; corso di formazione "Alunni BES-stranieri in classe: metodologie e strategie didattiche per l'inclusione" 15-16; formazione "Strategie per una prospettiva inclusiva" 9 ore; - formazione per tutor referenti Inclusione per un totale di 10 ore formazione a distanza e 15 ore di tutoraggio nell'Istituto di appartenenza
- corso per referenti per l'inclusione a.sc. 2015-2016 e 2016-2017 per totale di 100 ore. Ogni corso consta di 50 ore.
- autoaggiornamento.

Nell'espletare nel Circolo questo ruolo mi sono raccordata con:

- Dirigente Scolastico;
- Insegnanti di sostegno di Istituto;
- Insegnanti referenti Inclusione dei plessi;
- Dott.ssa Tono dell'USP;
- ASSL 5 Polesana;
- Sanithad;
- Addette all'assistenza;
- Neuropsichiatria Infantile di Rovigo;
- Neuropsichiatria Infantile di Ferrara;
- Equipe medico-specialistica di Stienta;
- C.T.I. e C.T.S. di Badia Polesine;
- Strutture per l'integrazione sul territorio;
- Coop Cultura per assistenti/operatori sensoriali;
- Logopedista sig.ra Zanella.

Per una interazione efficace e proficua tra Commissione Inclusione e gruppo docenti di sostegno, si è sempre riferito in entrambi i gruppi, durante gli incontri, quanto fosse stato discusso e affrontato.

### **GRUPPO DOCENTI DI SOSTEGNO DI CIRCOLO:**

Si elencano gli obiettivi del gruppo docenti per le attività di sostegno di Istituto, i quali nel corso dell'a.sc. non hanno subito variazioni:

- andamento dell'attività di sostegno;
- circolarità delle informazioni tra docenti di sostegno e curricolari sulla disabilità;
- revisione e controllo della documentazione degli alunni disabili;
- incontri per maggiore circolarità delle informazioni tra insegnanti di sostegno e addette all'assistenza.

### ANALISI

#### **COMMISSIONE INCLUSIONE**

##### ✓ **PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

- iniziare quanto prima il progetto di alfabetizzazione;
- incrementare sempre più dinamiche relazionali e comunicative tra docenti dei plessi anche attraverso corsi di formazione;
- proporre corsi di formazione sulle emozioni, l'empatia, il saper superare il pregiudizio;
- formazione specifica interna o esterna su LIS e Braille;
- lavorare sull'aspetto della valutazione come metodo inclusivo quindi in raccordo con la commissione PTOF;
- continuare il lavoro della peer education su bullismo e cyber bullismo, ma anche su altre tematiche;
- continuare anche per il prossimo a.sc. l'attività di sportello psicologico e di ascolto;
- maggiore rapporto e scambio con le famiglie attivato da ogni singolo plesso per meglio raccordarsi e tenere un contatto costante con le famiglie stesse;
- formazione costante e continua di tutti i docenti.

### **GRUPPO DOCENTI DI SOSTEGNO DI CIRCOLO:**

Sono stati effettuati 6 incontri durante l'a.s. dal gruppo docenti di sostegno dell'Istituto. Per ogni incontro è stato redatto un verbale inviato alla segreteria.

Si valutano positivamente gli incontri tra docenti di sostegno in quanto determinante per poter condividere aspetti sulla disabilità e quindi con la modalità della formazione informazione. A maggior ragione in questo a.sc. in cui alcuni incontri sono stati riservati alla conoscenza del nuovo PEI e del PEI provvisorio. Inoltre si propone nel gruppo, che all'inizio dell'a.sc. ci sia una formazione per i docenti di sostegno in merito alla modulistica in uso nell'Istituto, ed anche in merito alla legislazione sulla disabilità. Questo aspetto della formazione sulla modulistica è indispensabile anche per tutta la modulistica afferente agli alunni BES.

#### **ATTIVITÀ SVOLTE e FASI DI REALIZZAZIONE:**

1. **Progetto ex Art. 9** (Progetti di prima Alfabetizzazione Linguistica)  
Durante l'a.sc. 2020/21 dal mese di Dicembre sono stati proposti progetti per alunni in difficoltà utilizzando le ore assegnate all'Istituto. Ogni docente ha consegnato presso la segreteria scheda con i progetti e sono stati tutti terminati entro il mese di maggio 2021.

2. Incontri GLI:

Il GLI, di esso fanno parte i docenti **Borghi Rita, Maura Bellinazzi, Chiara Camanzi, Maria Campagna, Andrea Sgualdo, Ilenia Maniezzo, Nicolò Pasello, Grancesca Martinello**, è stato approvato in data 06 Ottobre in sede di Collegio dei Docenti. Si riunirà in data 28 giugno 2021 per approvazione PI.

3. Progetto Scuola Potenziata:

E' stato attivato in collaborazione con il CTI e CTS Alto Polesine per un alunno della scuola Primaria di Occhiobello. Presente una docente della scuola primaria e un'educatrice con competenze sul deficit dell'alunno. Il progetto si è attivato in presenza.

4. Progetto "Diagnosi precoce dei disturbi di letto-scrittura"

Il progetto, a cui l'IC di Occhiobello ha aderito collegandosi all'IC di Badia Polesine, in qualità di Istituto capofila, è iniziato nel mese di Dicembre con la presentazione del progetto ai docenti delle classi prime primaria dell'IC di Occhiobello, quindi la somministrazione e prova screening a Gennaio e l'incontro di restituzione a Febbraio. Il progetto è continuato secondo la scansione del calendario degli impegni. L'ultimo incontro di restituzione si è avuto nel mese di Giugno. Si avrà un incontro con le future classi secondo per valutare con i docenti la situazione degli alunni nel mese di novembre 2021.

5. Progetto con CRAB di Badia Polesine

Il progetto ha permesso uno scambio intergenerazionale sui temi del bullismo e cyber bullismo, ma anche su altre tematiche della convivenza tra generazioni diverse.

6. Progetto peer to peer tra classi dell'Istituto su bullismo e cyberbullismo

## COMMISSIONE BES

Per ciò che riguarda le attività programmate, le progettualità attivate non sono state molte, ma si è cercato di continuare quelle attività ormai da anni presenti nell'Istituto e dove possibile anche attraverso le videoconferenze. Ora si metteranno in evidenza le prese in carico e le attività svolte da ogni insegnante referente BES nel proprio plesso:

### **CURA DELLE RELAZIONI TRA IL PERSONALE SCOLASTICO;**

- ✓ **COMUNICAZIONI AI DOCENTI:** le diverse comunicazioni ai docenti dei plessi sono circolate con funzionalità e date tempestivamente e nel complesso si denota positività.

- ✓ **RACCORDO TRA COMMISSIONE BES, FS E GRUPPO INSEGNANTI DI SOSTEGNO:** si è portato avanti questo aspetto in quanto fondamentale per il raggiungimento di obiettivi didattici ed educativi. Da rendere più forte il raccordo e la comunicazione tra le FS;
- ✓ **INFORMARE SUI PROGETTI ATTIVATI NELL'ISTITUTO;**
- ✓ **RACCORDO CON ASL E AGENZIE DEL TERRITORIO:** in qualità di referente del gruppo delle insegnanti di sostegno dell'Istituto ho portato avanti l'attività di raccordo con ASL e le agenzie territoriali. E' auspicabile anche all'inizio del prossimo a.s., come avvenuto in questo corrente, con esito positivo, dopo che si sono conosciuti gli orari di intervento delle figure specialistiche, definire un incontro tra il responsabile dell'A.S.L., che organizza gli orari di queste figure che interverranno, operatori, DS, insegnante referente disabilità di Istituto e insegnanti delle classi coinvolte, così da definire gli orari di intervento raccordandoli con gli orari della classe e del plesso. Ciò per evitare il contatto telefonico che in situazioni di questo tipo, non sempre si è dimostrato strumento efficace.

In questo modo da parte di tutte le persone coinvolte nell'incontro vi è conoscenza immediata e chiara. Anche quest'anno ci sono stati contatti con l'equipe specialistica di Ferrara e la neuropsichiatria infantile di Rovigo e Trecenta.

- ✓ **ORGANIZZARE E PIANIFICARE INCONTRI;**

- ✓ **REFERENTE DI CIRCOLO AL C.T.I. DI BADIA POLESINE:** anche quest'anno ho avuto l'incarico di referente c/o il C.T.I. di Badia Polesine anche se a causa dell'emergenza sanitaria non ci sono stati incontri, ma solo contatti telefonici per in formative.

#### CONSIDERAZIONI e FIRMA DEL RESPONSABILE DI PROGETTO:

La Commissione abbraccia diversi ambiti che, insieme ad altri tasselli, vanno a costituire la realtà in cui ogni persona e quindi ogni alunno vive, opera e interagisce. La Commissione ha portato avanti e concluso tutti gli obiettivi prefissati ad inizio a.s., anche se purtroppo, per l'emergenza sanitaria Covid alcuni progetti non hanno visto attivarsi i percorsi determinati. Ho lavorato in modo ottimo con i docenti membri della commissione inclusione che hanno portato avanti l'incarico con particolare interesse e sempre nell'ottica di una didattica inclusiva. E' stato un lavoro corposo, ma che ha permesso una continua crescita a livello professionale ed anche personale. La funzione di coordinamento e nello stesso tempo il ruolo che ho avuto, mi ha permesso di rapportarmi con il gruppo dei docenti referenti BES di ogni plesso, dal di dentro, partendo dalla conoscenza della situazione o della problematica in quanto affrontata anche da me o comunque vissuta, anche se con altre modalità. Ciò ha reso possibile l'affrontare dinamiche e questioni vissute nella propria esperienza e quindi un approccio non astratto, ma concreto. Inoltre in questo a.sc. ho avuto 11 ore di esonero dall'insegnamento per svolgere la funzione di collaboratore del Dirigente, e questo mi ha permesso di lavorare ancor più efficacemente su tutta la sfera dei BES, e quindi su tutti gli aspetti che ne fanno parte. Si auspica anche per l'a.s. prossimo di proseguire nella strada intrapresa della "rete" tra le diverse figure che operano nella scuola. Per ciò che riguarda l'aspetto dello sportello di ascolto/consulenza, svoltosi con le modalità descritte in questa relazione finale, questa esperienza mi ha dato la possibilità di continuare e consolidare il contatto comunicativo e relazionale con i docenti, non negando le difficoltà che a volte si sono presentate. Inoltre ha permesso una maggiore conoscenza del personale della scuola e viceversa una loro conoscenza nei miei confronti, aiutandomi anche nella relazione con i nuovi insegnanti che però hanno dato stimolo a questo mio incarico agevolando anche il superamento di situazioni di non comunicazione di cui sopra.

Anche quest'anno quest'esperienza lavorativo-professionale si è rivelata nella globalità proficua, funzionale e importante per acquisire ulteriori competenze, ma anche per avere e ottenere conferme nelle scelte educative-didattiche e nello svolgersi delle attività nella globalità e ritengo essa sia non un punto di arrivo, ma uno strumento per raggiungere nuovi e ulteriori obiettivi. Inoltre è una modalità per mettersi alla prova, per autovalutarsi e per migliorare nelle modalità di relazione e comunicazione con tutte le figure della scuola e dell'extrascuola. E' stato inoltre proficuo ed efficace per una divulgazione massima delle informazioni il raccordo continuo con i docenti di sostegno. Il relazionarsi in modo interattivo e trasversale con le diverse figure della scuola e in diversi contesti ha permesso di avere un quadro d'insieme ampio dei diversi aspetti che completano e creano la sfera molto estesa dei BES.

E' stato un lavoro d'equipe particolarmente fruttuoso dal punto di vista lavorativo ed anche per la propria crescita personale e per questo ringrazio tutti i docenti con cui ho lavorato in questo a.sc. e altresì prima con il Dirigente Scolastico Salvatore Madaghiele, poi con la Dirigente Scolastica dott.ssa Laura Petronella che hanno supportato, credendo fortemente nella politica dell'Inclusione, tutte le progettualità proposte e proponendone altre sempre in un'ottica del miglioramento dell'Inclusione aspetto fondamentale che fa della scuola un ambiente accogliente e aperto ai diversi cambiamenti della società.

#### PROPOSTE:

- Continuare le progettualità in quanto supportano la normale attività didattica;
- continuare gli incontri di programmazione anche con il personale addetto all'assistenza, qualora e nei casi per i quali se ne ravvisa la necessità, in quanto diventa fondamentale la circolarità delle informazioni per operare e agire in continuità così da raggiungere gli obiettivi prefissati per gli alunni;
- rapporti più efficaci e chiari con l'USSL 5 e un incontro ad inizio a.sc. per raccogliere informazioni degli alunni certificati;
- continuare gli incontri di programmazione fra insegnanti di sostegno, in cui dare spazio a progettualità e percorsi didattico-educativi proposti dalle insegnanti di sostegno, quindi una valorizzazione del lavoro svolto;
- proporre la formazione sulla disabilità e l'integrazione;
- formazione sul ruolo dell'insegnante di sostegno aperto a tutto il personale della scuola e sulla legislazione in materia;
- considerare le diverse situazioni di disabilità affinché il DS, come incarico proprio della sua funzione, definire gli adeguati ins. di sostegno;
- formazione di tutti gli insegnanti su ICF;
- formazione per tutti gli insegnanti su compilazione modulistica BES;
- continuare con l'acquisto di materiale specifico per alunni H;
- proporre attività e collaborazioni con gruppi e Associazioni per disabili, aperte a tutti gli alunni dell'Istituto che abbiano così a conoscere realtà diverse;
- nella suddivisione delle ore da assegnare agli alunni certificati porre sempre attenzione ai progetti di vita degli alunni;
- continuare la presenza nella Commissione Inclusione di un docente che abbia incarico su bullismo e cyber bullismo (in merito la relazione dell'Ins. Zucchini Sara è depositata presso la segreteria dell'IC di Occhiobello).

f.to L' insegnante responsabile

**Cirella Serena**

Visto del Dirigente Scolastico



Luogo e data, S.M.Maddalena 22 Giugno 2021

ROIC803002 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0006385 - 23/06/2021 - C/11 VERBALI - E